



CITTÀ DI PIOMBINO

(Provincia di Livorno)

Medaglia d'Oro al Valor Militare

Via Ferruccio, 4 - tel. 0565 63111, fax 63290 - ccp 136572 - P.IVA
00290280494



Comune di Piombino
Servizio Promozione Culturale

Fondazione Toscana Spettacolo

Piombino, 6 aprile 2020

Agli spettatori della Stagione Teatrale e Teatro
Ragazzi 2019/20 Teatro Metropolitan Piombino

Oggetto: rimborso biglietti / ratei abbonamenti per gli spettacoli della Stagione Teatrale e Teatro Ragazzi 2019/2020 annullati per emergenza Covid-19

Con la presente il Comune di Piombino e Fondazione Toscana Spettacolo informano gli spettatori della Stagione teatrale e Teatro Ragazzi 2019/20 che, in applicazione dell'art. 88 del DL 17/03/2020 N.18 che disciplina le modalità di rimborso dei titoli di accesso per gli spettacoli annullati dal 08/03/2020 al 03/04/2020, è possibile chiedere il rimborso dei biglietti o del rateo abbonamento relativo agli spettacoli annullati in tale periodo per l'emergenza Codiv-19 e precisamente per lo spettacolo del 23 marzo 2020 "Così parlò Bellavista" con Geppy Gleijeses e per lo spettacolo del Teatro Ragazzi "Peter Pan", programmato per il 26 marzo..

I titoli di accesso potranno essere rimborsati tramite voucher, e non in forma monetaria, a chi ne faccia richiesta entro 30 giorni dalla data di entrata in vigore del DL 17/03/2020 N.18, **ovvero entro il 16/04/2020. -PROROGATO AL 20 MAGGIO-**

Il voucher potrà essere utilizzato entro un anno dall'emissione, unicamente per eventi organizzati da Fondazione Toscana Spettacolo onlus e trasformato in regolare titolo di accesso dalle biglietterie; potrà essere valido per più acquisti anche in momenti diversi ovvero potrà essere a parziale copertura di un evento a maggior prezzo d'ingresso. Nel caso in cui il titolo di accesso consista in abbonamento a data fissa, il voucher avrà valore economico pari al lordo attribuibile ai suddetti ratei.

Come chiedere il rimborso:

Per i biglietti acquistati nei punti vendita o sul circuito ticketone gli acquirenti dovranno inviare l'istanza di rimborso al gestore della prevendita (TicketOne) e seguire le procedure indicate alla pagina <https://www.ticketone.it/campaign/covid-19/>.

Per avere il rimborso del rateo abbonamento, gli abbonati, **entro il 20 maggio**, dovranno far pervenire specifica richiesta all'ufficio Cultura del Comune di Piombino, indicando i propri dati, gli estremi identificativi dell'abbonamento (fila, posto, costo) e allegando scansione leggibile fronte retro dell'abbonamento. E' preferibile inviare la richiesta di rimborso tramite mail a cultura@comune.piombino.li.it inserendo come oggetto: "richiesta rimborso rateo abbonamento". Le richieste incomplete non potranno essere accolte. Inviare una richiesta per abbonato.

I titoli di accesso tradizionali annullati dovranno essere conservati, come previsto dalla normativa vigente.

La Fondazione Toscana Spettacolo e il Comune di Piombino, a nome del mondo della cultura e di tutti gli operatori che lo animano, ringraziano anticipatamente gli spettatori che, consapevoli della fragilità del settore, sceglieranno di sostenerlo, rinunciando al rimborso del biglietto o della quota di abbonamento.

Per informazioni, potete rivolgervi all'ufficio Cultura del Comune di Piombino:
cultura@comune.piombino.li.it

Cordiali saluti

Fondazione Toscana Spettacolo
Comune di Piombino - Servizio Promozione Culturale